

CHARGÉ(E) DE MARKETING DIGITAL ET COMMUNICATION

Ouverture
septembre 2017

BAC+3 EN ALTERNANCE

RESPONSABLE OPÉRATIONNEL D'UNITÉ

Diplôme reconnu par l'Etat au RNCP et délivré par GEM

VOUS AVEZ UN BAC+2 TECHNIQUE OU COMMERCIAL

Vous souhaitez acquérir les compétences managériales qui vous permettront d'évoluer rapidement vers un poste de cadre intermédiaire

Le Centre de Formation Saint-Marc et Grenoble Ecole de Management vous proposent une 3^{ème} année en alternance qui vous prépare aux métiers du marketing digital

OBJECTIFS

- Intégrer le monde de l'entreprise avec une culture numérique
- Comprendre les enjeux de développement du commerce connecté
- Développer ses compétences managériales
- Permettre aux profils techniques d'obtenir une double compétence de niveau Bac+3

ORGANISATION DES ÉTUDES

- Formation d'un an, de septembre à juillet
- Alternance : 1 semaine de cours en centre de formation, 3 semaines en entreprise
- Cours théoriques, travaux dirigés, animés par des enseignants et des professionnels
- Période d'essai : 1 mois en contrat de professionnalisation
- Horaires / congés payés : selon les dispositions législatives, réglementaires ou les conventions de branche

ADMISSION

- Être titulaire d'un Bac+2
- Sélection : sur dossier, tests écrits et entretien de motivation

STATUT

- Alternance :

En contrat de professionnalisation

- Initial :

Statut étudiant avec stage obligatoire

COMPÉTENCES VISÉES

Savoir décliner la stratégie e-marketing et multicanal de son entreprise et assurer le suivi opérationnel des projets

Développer des aptitudes professionnelles d'analyse et de synthèse afin d'interpréter les différents aspects du plan marketing

VALIDATION DE LA FORMATION

Contrôle continu tout au long de l'année, avec 3 temps forts :

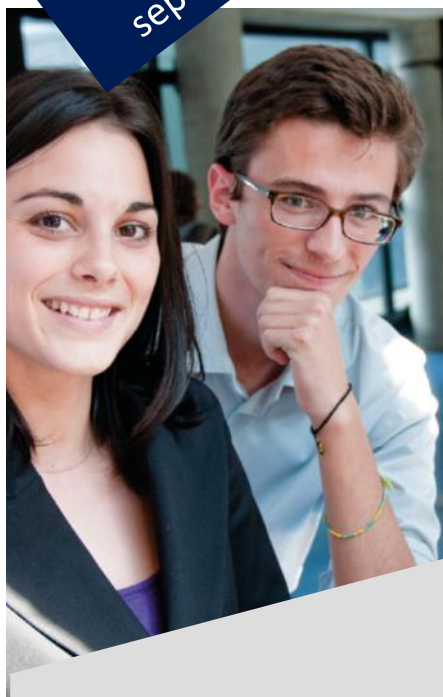
1. Jeu d'entreprise
2. Oral de spécialisation
3. Projet de fin d'études, mémoire et soutenance

METIERS VISÉS

- Responsable de la stratégie digitale
- Responsable marketing opérationnel
- Responsable marketing relationnel et CRM
- Traffic manager
- Chef de produit web/mobile
- Responsable de la marque en ligne
- Responsable contenu numérique

VALIDATION

Les compétences acquises dans le cadre de ce programme permettent d'obtenir le Titre de Niveau II « Responsable Opérationnel d'Unité » enregistré au Répertoire des Certifications Professionnelles (RNCP). Formation homologuée par l'Etat, selon l'arrêté publié au Journal Officiel de la République du 29 novembre 2013 et également accessible en V.A.E. (Validation des Acquis de l'Expérience).



RENTRÉE

Septembre 2017

DURÉE

1 an

FORMAT PÉDAGOGIQUE

1 semaine de cours en centre de formation, 3 semaines en entreprise

LIEU DE FORMATION

Centre de Formation Saint-Marc
10 rue Sainte-Hélène
69287 Lyon Cedex 02

CONTACT

Dominique BALLET
Responsable pédagogique
04 78 38 06 06
d.ballet@centresaintmarc.fr

www.centresaintmarc.org

RYTHME ET DYNAMIQUE PÉDAGOGIQUE

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Outils bureautiques - Communication visuelle

Développement et communication personnelle

Management d'équipe

Droit

Gestion des ressources humaines

Anglais

Communication digitale

Analyse financière

Gestion budgétaire

Marketing stratégique

Stratégie de communication

Veille économique et sociétale

Techniques de négociation

Organisation commerciale

Conduire une équipe projet

Jeu d'entreprise : Business Game

Coaching

MODULES MÉTIER

Marketing opérationnel et stratégique

E-marketing / E-business, réseaux sociaux et droit de la communication

Communication externe

Elaboration d'un cahier des charges

PAO (Photoshop, Illustrator) et web (Dreamweaver)

Initiation prise de vue et analyse photo, audiovisuel et montage vidéo

Design et approche créative

TOTAL

525 H

VALIDATION DE LA FORMATION

▪ Contrôle continu tout au long de l'année, avec 3 temps forts :

1. Jeu d'entreprise

2. Oral de spécialisation

3. Projet de fin d'études, mémoire et soutenance

LES COMPOSANTES DE LA CERTIFICATION

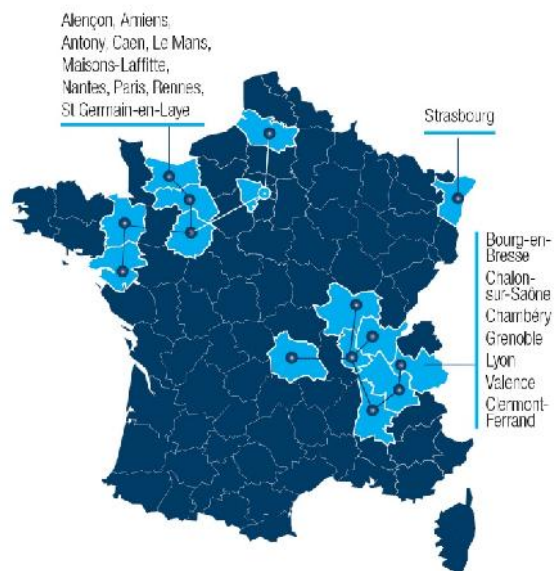
Le Responsable Opérationnel d'Unité exerce 5 activités principales quel que soit le secteur d'activité dans lequel il intervient :

1. Savoir prendre en compte le contexte de l'entreprise, sa stratégie, son offre et son marché. Savoir analyser le positionnement de son unité
2. Savoir définir des objectifs opérationnels et déterminer un plan d'actions avec des moyens associés
3. Savoir mettre en œuvre des projets ou des actions se rapportant au plan d'actions. Choisir et mobiliser différentes ressources internes ou externes afin de réaliser ces projets
4. Savoir établir le budget prévisionnel et la rentabilité qui s'y rattache (investissement, coût, rentabilité, analyse des écarts)
5. Animer une équipe, mettre en œuvre au sein de son unité des actions de conduite de changements de l'organisation

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Ce programme a été créé en 2006 dans le cadre de l'IFC Sillon Alpin qui associe à ce jour 6 Chambres de Commerce et d'Industrie (Portes de Normandie, Amiens Picardie, Grenoble, Drôme, Saône et Loire, Ain) rejointes par des centres de formation associés.

GEM délivre le titre, les centres partenaires du réseau dispensent la formation.



**GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT**
TECHNOLOGY & INNOVATION

site web

CCI GRENOBLE



12, rue Pierre Sémard - BP 127
38003 Grenoble Cedex 01 - France
info@grenoble-em.com

grenoble-em.com